



# TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest  
**Paramore**

08, 09 & 10 August 2024  
Ernst-Happel-Stadion, Vienna

TaylorSwift.com/tour

AEG

**Alle wichtigen Informationen um bestmöglich auf deinen Besuch bei TAYLOR SWIFT im ERNST-HAPPEL-STADION in WIEN vorbereitet zu sein, gibt es hier!  
Bitte lies dir alles genau durch!**

## **TICKET(S):**

Dein Ticket ist in der **oeticket-App** hinterlegt. Bitte halte diese auf deinem Smartphone bereit und logge dich mit deinen oeticket-Zugangsdaten ein.

Achte darauf, dass dein Smartphone die **volle Bildschirmhelligkeit** und ausreichend **Akku** hat, um beim Einlass-Scan Wartezeiten zu vermeiden. Öffne bereits vor deiner Ankunft die App mit deinem Ticket, sodass das Sicherheitspersonal den QR-Code direkt scannen kann und du schneller ins Stadion gelangst. **Lade dir [HIER](#) die kostenlose oeticket-App herunter!**

Wenn du über **mehrere Tickets** (z.B. für Begleitpersonen) verfügst, muss der Einlass aller Personen in das Stadion **gemeinsam** erfolgen.

## **AN- & ABREISE:**

Bitte plane deine Anreise im Vorfeld! Bitte beachte den **Eingang** der auf deinem Ticket angegeben ist! Bitte verzichte, wenn möglich auf die Anreise mit dem Auto und nutze die **öffentlichen Verkehrsmittel**. Es werden **KEINE Parkplätze** beim Stadion zur Verfügung stehen!

Nutze die öffentlichen Verkehrsmittel, um am schnellsten und einfachsten ins Stadion zu kommen: Die U-Bahnlinie **U2** bringt dich direkt zum Stadion, Station "*Stadion*". Alternativ ist das Stadion mit der **U3** von der Station "*Schlachthausgasse*" mit anschließendem Umstieg auf die **Buslinie 77A** aus erreichbar. Adresse: Wiener Praterstadion - Ernst Happel Stadion, Meiereistraße 7, 1020 Wien.

Zur Abreise kannst du wieder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln nach Hause fahren. Hab aber bitte Geduld und achte auf die Anweisungen unseres Sicherheitspersonals.

## **CAMPIEREN:**

Campieren ist auf und rund um das Veranstaltungsgelände ausdrücklich **untersagt**.

## **ANSTELL-SYSTEM:**

Ab **10:00** Uhr ist das Anstellen offiziell möglich. Suche den **richtigen Anstellbereich** entsprechend deines Tickets. Achte hier auf deinen **Eingang** der am Ticket vermerkt ist. Zeige das Ticket dem Security-Personal, danach erfolgt eine Nummerierung der angestellten Personen.

Du kannst den Wartebereich immer wieder kurz verlassen, zB. um die Toilette zu besuchen oder dir etwas zu essen oder zu trinken zu holen. Danach kannst du dich entsprechend deiner Nummerierung wieder einreihen. Es kann ein *Cruel Summer-Day* sein, nimm dir **genügend Flüssigkeit** mit. Sorge für **Sonnenschutz** bzw. **Regenschutz** – je nach Wettersituation. In den Anstellbereich kannst du auch Snacks oder Speisen mitnehmen, diese musst du aber vor Einlass ins Stadion verbrauchen. Achte darauf, dass dein Handy **genügend Akku** hat, damit du beim Einlass dein Ticket digital vorzeigen kannst.

### **BAR- UND KARTEN-ZAHLUNG:**

Stelle unbedingt sicher, dass du **ausreichend Bargeld** dabei hast, da bargeldlose Zahlungsoptionen mit EC- oder Kreditkarte im Stadion nicht garantiert werden können bzw. nicht bei allen Gastro-Bereichen möglich sind.

### **TASCHEN:**

Taschen dürfen **maximal DIN A4** groß sein und höchstens über **2 Fächer** verfügen.

### **KLEIDUNG:**

Sei umsichtig: Bitte achte darauf, dass deine **Kleidung, Kostüme oder Accessoires** weder die Sicht der Personen in deinem Umfeld **einschränken, noch andere Besucher\*innen verletzen können**. Fan-Plakate dürfen nicht größer als DIN A3 sein.

### **GETRÄNKE / WASSER VOR ORT:**

Es wird Wasserstationen vor Ort geben, bitte schau hier auf den Geländeplan oder erkundige dich bei unserem Sicherheitspersonal vor Ort.

Du darfst leere durchsichtige Weichplastik-Wasserflaschen (max. 500ml **ohne Deckel**) mitführen. Im Stadion sind **keine Glas-, Hartplastik- oder Metallbehälter** erlaubt.

Mit Standing-Tickets muss das Wasser vor dem Betreten des Stadions umgefüllt werden.

Alle Getränke im Standing-Bereich müssen in Becher umgefüllt werden. **Flaschen sind im Standing Bereich nicht erlaubt, auch nicht ohne Deckel** (Becher werden im Stadion bereitgestellt).

### **GASTRONOMIE**

Verpflegungsstände mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken und Speisen findet ihr auf dem gesamten Veranstaltungsgelände. Es ist nicht erlaubt, Speisen & Getränke mit auf das Veranstaltungsgelände zu nehmen!

### **KINDER- UND JUGENDSCHUTZ**

Es gilt das Wiener Jugendschutz Gesetz, dieses findest du [HIER](#)

Der Aufenthalt an öffentlichen Orten und bei öffentlichen Veranstaltungen ist jungen Menschen erlaubt:

- Unter 14 Jahren von 05 bis 23 Uhr und darüber hinaus: nur mit einer Begleitperson oder wenn ein rechtfertigender Grund (z.B. Heimweg) vorliegt.
- Zwischen 14 und 16 Jahren von 05 bis 01 Uhr und darüber hinaus: nur mit einer Begleitperson oder wenn ein rechtfertigender Grund (z.B. Heimweg) vorliegt.
- Ab 16 Jahren unbegrenzt

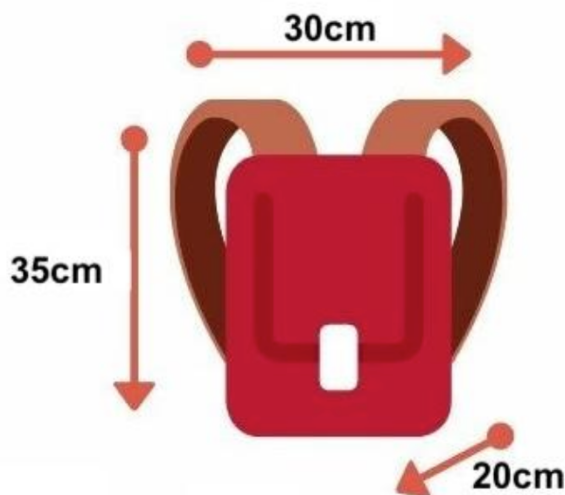
## 🚫 VERBOTENE GEGENSTÄNDE:

Hier findest du die Liste der verbotenen Gegenstände! **Bitte lies dies genau durch!**

### **PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE | KLEIDUNG**

- jegliches Material oder Kleidungsstück, etc., welches das Gesicht vollständig oder teilweise verdecken kann.
- mit Ausnahme von medizinischen Masken und/oder religiösen Kleidungsstücken, diese sind am Gelände erlaubt.
- keine Kleidung, Kostüme oder persönlichen Gegenstände etc., die die Sicht der Personen um dich herum oder hinter dir einschränken könnten.
- keine Handschellen oder anderen Fesseln etc.
- keine Tiere (ausgenommen zertifizierte Assistenz-Hunde etc.).
- keine Ketten, Geldbörsen mit Ketten, Nieten-Schmuck etc.
- keine Fahrräder, Roller, Skateboards, Inlineskates, Segways oder andere Transportmittel.
- keine Glas-, Hartplastik- oder Metallbehälter jeglicher Art.
- Erlaubt sind durchsichtige, weiche Plastik-Wasserflaschen ohne Deckel - nicht größer als 500ml. Achtung: Dies gilt nicht für Inhaber\*innen einer Stehplatzkarte (Becher werden im Stadion bereitgestellt)
- keine Regenschirme.
- keine Kinderwägen.
- keine lärm erzeugenden Geräte wie Hupen, Glocken, Megaphone, Thundersticks, Pfeifen etc.
- keine Aktenkoffer, Taschen, Gepäckstücke, Handtaschen, die größer sind als eine kleine Clutch oder nicht-durchsichtige Taschen (Details siehe unten).

### **MAXIMUM BAG SIZE**



**35 cm - TALL**

**30 cm - WIDE**

**20 cm - DEEP**

**MAXIMUM OF (2) COMPARTMENTS**

### **WAFFEN | GEFÄHRLICHE MATERIALIEN & GEGENSTÄNDE**

- keine Waffen jeglicher Art (Schusswaffen, Munition, Messer jeder Größe, Elektroschocker, Pfefferspray /Tränengas, etc.). Dies gilt auch für dienstfreie Polizeibeamt\*innen und Inhaber\*innen von waffenrechtlichen Urkunden.
- keine entzündbaren oder geschoss-ähnlichen Gegenstände, Feuerwerkskörper, Straßenleuchten, Notfallfackeln, Explosivstoffe oder andere Brandbomben.
- keine Sprühdosen, einschließlich Sonnenschutzmittel, Pfefferspray, Insektenspray etc.
- keine Ballons, Frisbees, Projektilen, Hupen, Radios, Glocken, Pfeifen, Musikinstrumente, Laserpointer, Stöcke, Stangen, Schläger, Knüppel, etc.
- keine Gegenstände, die als Sicherheitsgefahr oder Belästigung für andere Teilnehmer\*innen gesehen werden können.

### **KONSUMGÜTER**

- keine Lebensmittel oder Getränke von außerhalb des Stadions, dürfen in das Stadion mitgenommen werden.
- keine illegalen Substanzen
- keine Glas- oder Metallbehälter jeglicher Art

### **SCHILDER | WERBUNG | WERBEMATERIALIEN**

- keine Verteilung von unbefugtem werbe- oder kommerziellem Material
- keine Flyer, Muster, Giveaways oder Werbeartikel
- keine Banner oder ähnliches
- keine Schilder größer als 11" x 17" (DIN A3)
- keine politischen Schilder

### **ELEKTRONIK | KAMERAS | AUFNAHMEGERÄTE**

- keine professionellen oder kommerziellen Kameras/Fotoausrüstung, Videokameras, GoPros, Audioaufnahmegaräte oder Stative.
- Video- oder Audioaufnahmen sind nicht erlaubt (ausgenommen persönliche Handys).
- Objektive die auf Kameras oder Mobiltelefonen aufgesteckt werden können, sind nicht erlaubt.



- keine Selfie-Sticks
- keine Drohnen
- keine Lampen/ Lichter oder Batteriepacks (ausgenommen sind Powerbanks in der Größe deines Smartphones)
- keine Funkgeräte oder Walkie-Talkies
- keine Laptops, Tablets oder E-Book-Reader

**SEIT EUCH DARÜBER IM KLAREN, DASS DAS FLIEGEN VON DROHNEN ODER ANDEREN UNBEMANNTE LUFTFAHRZEUGEN (UAVS) IM, ÜBER ODER UM DAS STADION ZU EINER KONFISZIERUNG DES UAVS UND/ODER ZUR BESTRAFUNG/VERHAFTUNG DES/DER PILOTEN FÜHREN KANN. WIR BEHALTEN UNS DAS RECHT VOR, VERSTÖßE IM VOLLEN UMFANG DES GESETZES ZU AHNDEN.**



# TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest  
**Paramore**

08, 09 & 10 August 2024  
Ernst-Happel-Stadion, Vienna

[TaylorSwift.com/tour](https://TaylorSwift.com/tour)

AEG  

## ZEITPLAN

08, 09 & 10 August 2024

### EARLY ENTRY\*

15:00 Uhr

\*Nur die Packages **VIP 2** und **VIP 6** enthalten den Zugang zum Early Entry ins Stadion. Alle anderen Packages haben keinen Zugang zum Early Entry, für sie gelten die allgemeinen Einlasszeiten.

### ALLGEMEINER EINLASS

16:00 Uhr

### SHOWBEGINN PARAMORE

18:15 Uhr

### SHOWENDE

ca. 23:00 Uhr

### ÖFFNUNGSZEITEN MERCH-STÄNDE

08, 09 & 10 August 2024 von 10:00 Uhr – 24:00 Uhr

### ÖFFNUNGSZEITEN EARLY MERCH STAND

07 August 2024 von 10:00 Uhr – 20:00 Uhr

### ÖFFNUNGSZEITEN KUND\*INNEN INFOSTAND

08, 09 & 10 August von 11:00 Uhr bis 21:00 Uhr

# VENUE MAP





# TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest  
**Paramore**

08, 09 & 10 August 2024  
Ernst-Happel-Stadion, Vienna

TaylorSwift.com/tour

AEG  

## FAQ TAYLOR SWIFT WIEN:

### **Gibt es Wasserstellen vor Ort?**

Ja, ausreichend Wasserstellen sind außerhalb und innerhalb des Stadions vorhanden. Bitte beachte den Geländeplan oder erkundige dich bei unserem Sicherheitspersonal vor Ort.

### **Kann ich eine Tasche mit ins Stadion nehmen?**

Taschen dürfen maximal DIN A4 groß sein und höchstens über 2 Fächer verfügen.

### **Kann ich einen Karabiner mitbringen?**

Ja, Karabiner sind erlaubt

### **Kann ich ein Schild, eine Flagge oder ein Banner mitbringen?**

Banner sind nicht erlaubt, Fan-Plakate dürfen nicht größer als DIN A3 sein.

### **Kann ich eine Powerbank mit ins Stadion nehmen?**

Ja, diese darf aber nicht größer als dein Handy sein.

### **Wo finde ich WC-Anlagen?**

Es wird ausreichend WC-Anlagen vor Ort geben.

### **Fahren die öffentlichen Verkehrsmittel noch nach Ende der Show?**

Ja, die Wiener Linien fahren nach der Show, bitte beachte das es zu Verzögerungen kommen kann und folgen den Anweisungen unseres Sicherheitspersonals.

Details findest du hier: <https://www.wienerlinien.at/>

### **Wo finde ich medizinische Hilfe?**

Medizinische Hilfe bekommst du bei unseren Sani-Zelten, bitte frag unser Sicherheitspersonal vor Ort nach Hilfe.

### **Ab welchem Alter darf ich ohne Begleitperson zum Konzert?**

Es gilt das Wiener Jugendschutzgesetz, dieses findest du [HIER](#)